

Krizová kartička

Co udělat hned, když máte pocit, že jste naletěli

1. Zastavte se a nic dalšího neposílejte.
2. Změňte si heslo nebo zablokujte účet známou cestou.
3. Zavolejte do banky nebo služby na oficiální číslo.
4. Zkontrolujte odchozí platby a aktivní přihlášení.
5. Podezřelý e-mail, SMS nebo web si uložte jako důkaz.
6. Požádejte blízkého člověka nebo správce kurzu o pomoc.

Tip: Nikdy nepoužívejte telefonní číslo nebo odkaz přímo z podezřelé zprávy.

Vždy otevřete banku, e-mail nebo úřad vlastní známou cestou.

Tuto kartičku si můžete vytisknout a mít ji u počítače nebo telefonu.